



Ergebnisse  
für  
**Luise Muster**



**Dieser Bericht beginnt mit einigen Erläuterungen zum Thema Konflikt und was CAPTain Smart erfasst. Ab Seite 5 finden Sie Ihre persönlichen Testergebnisse.**

## **Was wird bei CAPTain Smart „Konflikt“ gemessen?**

### **Konflikte sind unvermeidbare Begleiterscheinungen des Lebens**

Konflikte sind unvermeidbare Begleiterscheinungen des Lebens. Je enger Menschen miteinander in Kontakt stehen und zusammenarbeiten, desto wahrscheinlicher ist es, dass Konflikte entstehen. Konflikte können zwischenmenschlicher Art sein, sich auf sachliche Aspekte beziehen oder Vorgehensweisen und Strategien betreffen. Sie können aus enttäuschten oder sich widersprechenden Erwartungen entstehen, aus Missverständnissen, Konkurrenzsituationen oder aber aus der Unvereinbarkeit von Zielen und Absichten.

### **Nicht jeder Konflikt ist schlecht**

Nicht jeder Konflikt ist schlecht. Konflikte können auch der Anstoß für Kreativität und Innovation, für eine verbesserte Zusammenarbeit und höhere Leistung sein. Damit Konflikte sich nicht von einem geringen Dissens zum Abbruch der Kommunikation und schließlich im Extrem zum „Kampf bis in den Abgrund“ steigern, sondern konstruktiv genutzt werden können, ist es sinnvoll, sich selbst zu überprüfen:

Mit welchen zwischenmenschlichen Verhaltens- und Kommunikationsweisen trage ich (unbewusst) dazu bei, dass Konflikte entstehen? Wirke ich in Konfliktsituationen eskalierend oder deeskalierend? Was tue ich, dass ich offene Konflikte mit anderen habe oder aber eher innere Konflikte mit mir selbst? Aber auch: Welche meiner Verhaltensweisen sind günstig, um unnötige Konflikte vermeiden zu helfen und Konfliktpotenziale konstruktiv zu nutzen?

Die CAPTain Smart-Auswertung Konflikt will Ihnen helfen, diese Fragen zu beantworten. Natürlich kann diese Auswertung nicht alle Aspekte behandeln, die bei Konflikten von Bedeutung sein könnten. Doch wir denken, dass die folgenden Testergebnisse sehr wichtige Hinweise zu Ihrem individuellen Konfliktverhalten geben.

### **Zur Interpretation Ihrer Ergebnisse**

Die folgenden Auswertungen sind Interpretationen Ihrer CAPTain Smart-Testergebnisse. Ihre Testergebnisse spiegeln Ihr arbeitsplatz- und berufsbezogenes Verhalten wider. Ihre persönliche Selbsteinschätzung mag davon manchmal abweichen. Erfahrungsgemäß ist die Selbsteinschätzung oft auch davon geprägt, wie man gerne sein oder wirken möchte, wie man meint „eigentlich“ zu sein oder was für einen persönlichen Bewertungsmaßstab man anlegt. Falls Sie einzelnen Aussagen Ihres Ergebnisberichts nicht spontan zustimmen können, lassen Sie sie sich zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal durch den Kopf gehen oder sprechen Sie mit Menschen Ihres Vertrauens darüber.



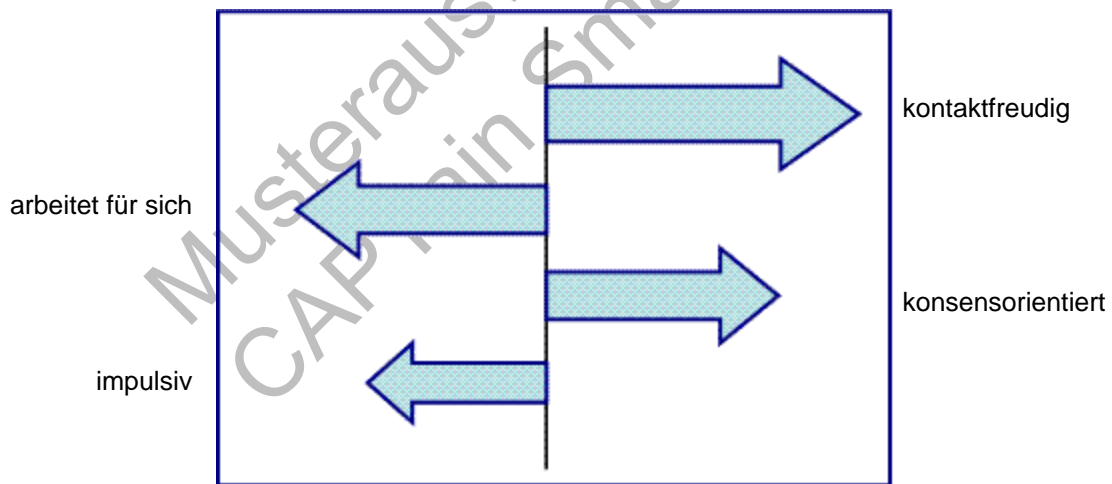
## Komplexität des Verhaltens

Jeder Mensch hat seine Art, mit anderen umzugehen. Seine typischen Verhaltensweisen sind in der Regel komplex und oft auch nicht eindeutig. Jeder kennt dazu Beispiele wie die mit einem Lächeln geäußerte Boshaftigkeit oder ein Händeschütteln mit grimmigem Gesicht. Solche unterschiedlichen Signale können verwirren und zu Missverständnissen führen. Diese Mehrdimensionalität findet man nicht nur bei Gesten. Menschen können z. B. gleichzeitig ein großes Bedürfnis nach zwischenmenschlicher Nähe haben und trotzdem andere mit unbedachten und verletzenden Äußerungen von sich stoßen. Es gibt Menschen, die lieber für sich allein und ungestört arbeiten, die aber in der Gruppe ein Wortführer sind und gerne im Mittelpunkt stehen.

Offensichtlich spiegeln menschliche Verhaltensweisen verschiedene Aspekte der Persönlichkeit, die gleichgerichtet oder von entgegengesetzter Wirkung sein können. Die individuelle Kombination typischer Verhaltensaspekte macht dabei oft die besondere persönliche Note und die spezielle persönliche Wirkung eines Menschen aus. Um einen Menschen zu verstehen, macht es deshalb Sinn, sich seine Verhaltensmuster genau anzuschauen.

Die unterschiedlichen Verhaltensaspekte, die sich gegenseitig unterstützen oder auch scheinbar widersprechen, werden von CAPTain Smart gemessen.

Das Modell zeigt:  
Verschiedene Aspekte eines Verhaltens können mit verschiedener Stärke in unterschiedliche Richtungen zeigen.





## Konfliktfaktoren des zwischenmenschlichen Verhaltens

CAPTain Smart geht davon aus, dass das Verhalten und die persönliche Wirkung in Konfliktsituationen ganz wesentlich von Faktoren geprägt werden, deren Extremausprägungen wie folgt beschrieben werden können:

Aggressive Selbstbehauptung – konfliktvermeidende Selbstaufgabe

Geringe Sensibilität und Aufmerksamkeit für zwischenmenschliche Beziehungen – große Sensibilität und Aufmerksamkeit für zwischenmenschliche Beziehungen

Undiplomatische Missfallensäußerungen – ausgeprägte Selbstbeherrschung

Bevormundung – Vermeidung von Einflussnahme

Autoritäres Bestimmen – Verzicht auf Mitentscheidung

Selbstherrliches Auftreten – selbstkritische Zurückhaltung

Unabhängig von den sachlichen Gründen für einen Konflikt bestimmen diese Faktoren ganz wesentlich das Konfliktgeschehen. Die Auswertung zeigt Ihnen auf, wie stark diese Konfliktfaktoren bei Ihnen ausgeprägt sind.

Musterauswertung  
CAPTain Smart Konflikt



## Ihr persönliches Testergebnis:

### 1. Allgemeine Beschreibung

Folgende konfliktrelevante Verhaltensmerkmale sind bei Ihnen zu erkennen:

Sie haben Ihre eigenen Vorstellungen, weichen aber Konflikten nach Möglichkeit aus.

Auf gute persönliche Beziehungen und Konsens am Arbeitsplatz legen Sie Wert. Sie achten darauf und tun etwas dafür.

Durch den relativen Verzicht auf die direkte Durchsetzung Ihrer Anliegen und Ihr aktives Engagement für ein positives zwischenmenschliches Miteinander liefern Sie kaum einen Anlass für Konflikte. Denn eher opfern Sie schon einmal Ihre Interessen, als dass Sie den Konsens stören. Allerdings riskieren Sie innere Konflikte, weil Sie manchmal Gefahr laufen, persönlich zu kurz zu kommen.

Mit Ihrer offenen und authentischen Art wirken Sie auch in schwierigen Situationen glaubhaft, ohne zu verletzen.

Sie können andere hinter sich bringen und mit ihnen zusammen Entscheidungen treffen. Konflikte, weil Sie sich aus allen Entscheidungen heraushalten oder aber im Gegenteil alles allein entscheiden wollen, können bei Ihnen nicht entstehen.

So leicht lassen Sie sich nicht verunsichern. Aber wenn es Streit gibt, können Sie sich bei Bedarf selbst hinterfragen und lassen auch Kritik zu, machen sich dabei aber nicht selbst klein. Das sind gute Voraussetzungen, um bei Konflikten eine konstruktive Rolle spielen zu können.

Musterauswertung  
CAPTain Smart Konflikt



## 2. Dominanz und Nachgiebigkeit

Der Faktor Dominanz/Nachgiebigkeit ist ein zentraler Bereich der Persönlichkeit. Er stellt zudem eine wesentliche Komponente des Konfliktverhaltens dar, die mit bestimmt, welche Rolle eine Person im Konfliktgeschehen einnimmt. Durch dominantes Verhalten erhöht man das Risiko, in Konflikte verwickelt zu sein, durch nachgiebiges verringert man es tendenziell.

Dominante Verhaltensweisen können jedoch von nachgiebigeren Menschen toleriert werden, ohne dass es zum Streit kommt. Im Gegensatz dazu kann ein sehr konfliktvermeidendes, nachgiebiges Verhalten geradezu provozierend wirken. Die Reaktionen auf Ihr persönliches Konfliktverhalten können also je nach Umgebung unterschiedlich sein.

Auf folgende Art und Weise zeigen Sie dominantes Verhalten:

Sie wollen immer bestimmen, wo es langgeht.

Gleichzeitig kann man bei Ihnen folgende nachgiebige Verhaltensweisen erkennen:

Sie bringen Ihre Position wenig ein und weichen Konflikten damit meist aus.

Sie mischen sich nicht ungefragt in die Arbeit der anderen ein.

## 3. Konstruktives Konfliktverhalten

In Bezug auf besonders konstruktives Verhalten ergibt Ihre Auswertung Folgendes:

Sie legen erkennbar Wert auf ein gutes Miteinander, ohne sich davon abhängig zu machen, dass alles im zwischenmenschlichen Konsens geschieht.

Sie zeigen authentisch, was Sie denken und fühlen, können aber Ihre negativen Gefühle bei Bedarf auch zurückhalten.

Sie können Kritik zulassen, stellen sich und Ihre Arbeit aber nicht dauernd infrage. Sie zeigen Selbstvertrauen ohne arrogant zu wirken.

Bitte beachten Sie unsere Entwicklungshinweise auf der folgenden Seite.

Zusätzlich zu den von CAPTain Smart Konflikt gemessenen zwischenmenschlichen Verhaltenstendenzen gibt es noch weitere Ansätze, konstruktiv mit Konflikten umzugehen, z. B. eine systematische Problemanalyse als Grundlage für die Lösungsfindung, intelligent durchdachte Lösungsansätze oder den Einsatz von Problemlösungstechniken. Auch diese Aspekte sollten Sie berücksichtigen.

## 4. Entwicklungshinweise

Zur weiteren Entwicklung Ihrer Fähigkeiten, konstruktiv mit Konflikten umzugehen, schlägt Ihnen CAPTain Smart vor, Ihr Augenmerk auf Folgendes zu richten:

Müssen Sie immer alles bestimmen oder wäre es nicht besser, auch die anderen mehr zu beteiligen?

Ist es bei manchen Gelegenheiten nicht angebrachter, deutlich zu machen, was Sie für richtig halten und nicht alle Konflikte zu vermeiden?

Könnten andere von Ihren Ratschlägen und Hinweisen vielleicht profitieren? Überprüfen Sie, ob es hilfreich ist, wenn Sie sich stärker einmischen!